



Utility Pack

Optimální řešení pro utilitní společnosti

Toto řešení je produktem firmy RANKENEN a.s. pro oblast energetiky a utilitních společností. Bylo vyvinuto jako podnikové řešení pro řízení obchodních a technických procesů a jeho hlavní výhodou je schopnost pružné reakce na požadavky zákazníků a měnící se tržní podmínky. Utility Pack tak reaguje na rostoucí poptávku utilitních společností po samostatném a flexibilním řešení.

Výhody Utility Pack:

Flexibilita

práce s daty v libovolném časovém rozlišení

Podpora růstu

rychlá reakce na potřeby zákazníků

Snížení nákladů

možnost integrace a zvýšení produktivity

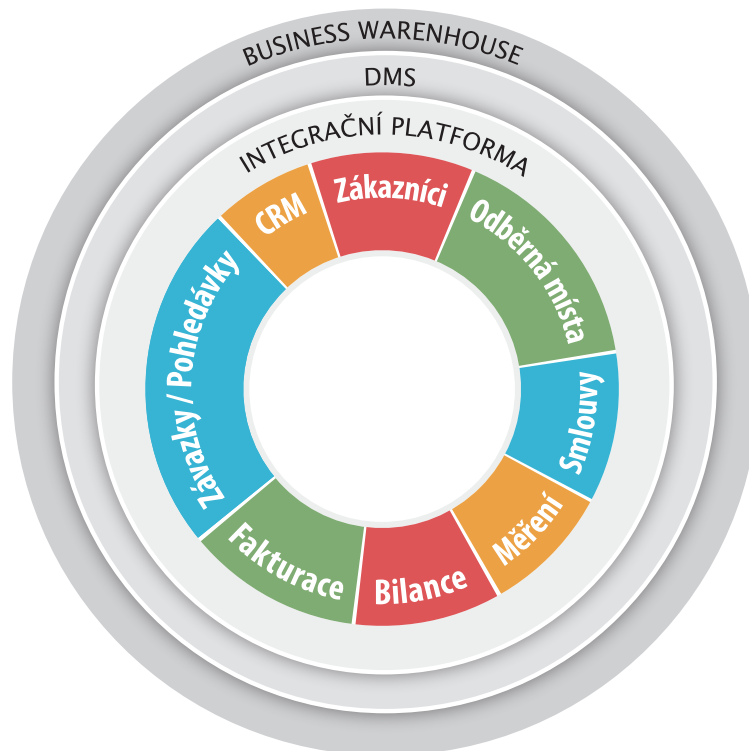
Rozvoj a aktualizace řešení

na základě zkušeností z provozu a nových legislativních požadavků

Jak funguje Utility Pack?

Jednotlivé komponenty našeho modulárního řešení je možné využívat samostatně nebo jako ucelený systém. Optimální řešení navrhujeme v závislosti na vašich potřebách a stávajících systémech. Aplikaci můžete provozovat zcela ve vlastní režii, nebo můžete využít možnosti jejího plného outsourcingu.

Obr. 1 – Princip řešení



Zákazníci

Budeme evidovat identifikační a kontaktní data každého zákazníka (včetně bankovních údajů), jeho obchodní podmínky a případné vazby na další zákazníky.

Odběrná místa

Zaznamenáme adresu odběrného místa a další specifické údaje nutné pro zúčtování. Odběrné místo bude svázáno s EIC kódem od operátora trhu.

Smlouvy

Po registrování smluvních údajů vytvoříme každému zákazníkovi individuální zálohový plán. V rámci změny dodavatele zajišťujeme komunikaci s operátorem trhu a aktualizaci příslušných dat.

V případě ukončení odběru ukončíme platnost těchto dat. Průběžná komunikace s operátorem je samozřejmostí.

Měření

Nabízíme odečet stavu měřidla přímo z měřidla samého, a to jak z analogového elektroměru (vysláním pracovníka, který provede odečet), tak i z „chytrého elektroměru“ (tedy digitálně přes rozhraní). Data zapíšeme do systému k příslušnému místu spotřeby a EANu. Kromě registrového měření zpracujeme i průběhová data s intervalem čtvrt hodiny, hodiny nebo jednoho dne. Data budou hned po nahrání k dispozici na zákaznickém portálu.

Následně zvalidujeme korektnost a celistvost naměřených hodnot. Pokud najdeme pochybnou nebo chybějící hodnotu, načteme údaj z měřidla znovu. Nepomůže-li znovunačtení, vypočteme hodnotu z předchozích dat či ji odhadneme podle nastavených parametrů.

Také provádíme a řídíme údržbu měřidel a dalších zařízení. Zkontrolujeme termíny provedených revizí a naplánujeme revize následující. O provedených činnostech vyhotovíme příslušné protokoly.

Bilance

S naměřenými hodnotami jsme schopni provádět požadované výpočty: zjistíme překročení distribuční kapacity, čas a hodnotu naměřeného maxima a další.

V neposlední řadě dovedeme predikovat hodnoty a na základě této predikce doporučit nakoupení adekvátního množství elektřiny a omezit tak zbytečné poplatky za odchylku.

Predikci následně porovnáme se skutečnými hodnotami a stanovíme odchylku.

Fakturace

Provedeme zúčtování naměřených spotřeb dle stanovených cen (lze fakturovat i v cizí měně). Běžně fakturujeme všem kategoriím zákazníků od domácností po velkoodběr. Fakturaci lze jednotlivým zákazníkům nastavit individuálně, zpravidla v rozpětí měsíce až roku. Samozřejmostí je hromadná fakturace a export faktur do formátu pdf a MS-Excel. Vytvořenou fakturu odešleme operátorovi trhu a v případě přímé fakturace zákazníkovi zabezpečíme její vytisknutí a odeslání na jeho adresu.

Závazky a pohledávky

Přijaté platby evidujeme a párujeme s příslušnými fakturami. V případě nedoplatek automaticky zahájíme upomínání zákazníka a při jeho nereagování v termínu předáme věc vymáhací společnosti. Pokud ani tak nedosáhneme zaplacení, provedeme odpis pohledávky.

Podporujeme platbu pomocí bankovního převodu, SIPO, složenkou i hotovostí. Podklady ke sledování cash-flow budeme předávat průběžně.

Všechny účetní operace související s fakturací naměřené spotřeby zapíšeme na účty: 211/221 <-> 321, 311 <-> 602. Alternativně předáme podklady pro zápis do hlavní knihy stávajícímu systému.

CRM

Využijte služeb našeho operativního střediska. Jeho pracovníci budou pohotově řešit všechny požadavky vašich zákazníků, které by nebyl schopen uspokojit zákaznický portál. Přístup do systému Utility Pack nebo do stávajícího systému s daty zákazníků jim umožní reagovat pružně a kvalitně. Středisko se dále může věnovat kampaním na získání nových klientů.

Utility Pack je komplexní řešení optimálně zajišťující všechny potřeby utilitních společností. Náš produkt mohou použít jak distributoři, tak obchodníci, a to v plné šíři nebo jen vybrané moduly.

Zákaznický portál

Tento produkt představuje moderní způsob řešení přímé komunikace se zákazníky. Portál je samostatnou aplikací on-line propojenou s Utility Pack, nebo jiným fakturačním systémem.

Lze si jej představit jako inteligentní náhradu libovolného počtu vašich unavených pracovníků neúnavně vyřizujících požadavky vašich zákazníků.

Výhody

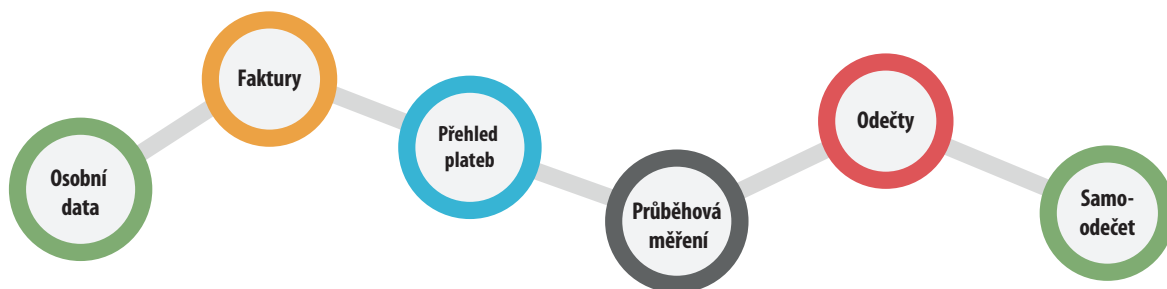
Úspory - snížení počtu pracovníků komunikujících se zákazníkem.

Bezpečnost - mezi portálem a fakturačním systémem jsou data přenášena zabezpečeným kanálem. Přístup k nim je umožněn výhradně nahlížiteli evidovanému ve fakturačním systému.

Dostupnost - data jsou dostupná každému zákazníkovi, který má přístup k Internetu nebo mobilní zařízení vybavené operačním prostředím umožňujícím spuštění příslušné aplikace.

Na našem portálu může ze svého účtu každý zákazník pohodlně sledovat aktuální údaje u své distribuční společnosti a podle potřeby je on-line měnit. Tyto změny se okamžitě promítnou do systému v části evidence.

Utilitní společnost mohou na portálu využít zobrazení požadovaných souhrnů a přehledů za skupinu zákazníků.



Osobní data

Zákazník může editovat své kontaktní údaje, rozhodnout, zda bude platit přes SIPO nebo pomocí bankovního účtu, rovněž si může nastavit hodnotu distribuční capacity.

Odečty

Zákazník vidí přehled historie odečtů a má možnost zadat samoodečet na portál, který se automaticky přenesou do fakturace.

Průběhová měření

Zákazník si zobrazí tabulku hodnot s intervalem 15 minut, 60 minut nebo 1 den, hodnoty může rovněž nahlížet graficky.

Distribuce

Zde se zákazníkovi ukáže aktuální nebo historický fakturační doklad.

Přehled plateb

Zákazník prohlíží a kontroluje seznam provedených plateb a rozpis záloh.

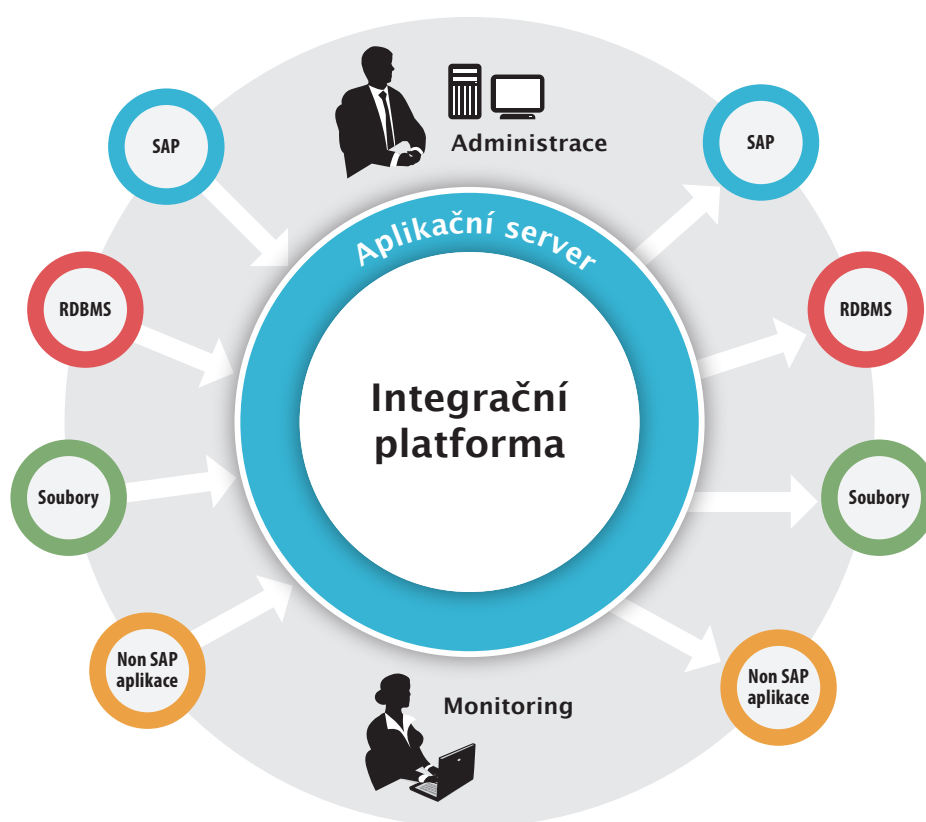
Smluvní účet

Zde zákazník vidí své závazky a pohledávky, zjišťuje přeplatky a nedoplatky.

Integrační platforma

Integrační platforma představuje komplexní bázi pro realizaci bezpečného a spolehlivého propojení heterogenních softwarových systémů do jednoho spolupracujícího celku. Díky unikátnímu souboru programového vybavení umožňuje vytvářet integrační scénáře na jednotném základu. Podporuje standardizované komunikační protokoly a formáty dat, čímž lze propojit i zdánlivě technologicky nesourodé aplikace.

Komunikace mezi integrační platformou a vlastní aplikací probíhá pomocí zvoleného aplikačního protokolu v adekvátním formátu. Po přijetí dat z externí aplikace se zprávy automaticky zpracují a odešlou do cílové aplikace. Monitoruje se veškerá činnost provedená v průběhu zpracování zpráv a výsledek lze zobrazit v monitorovacím nástroji.



Podporované protokoly

- SOAP (XML strukturovaná data nesená HTTP nebo HTTPS protokolem)
- HTTP, HTTPS (libovolná data nesená HTTP nebo HTTPS protokolem ve formátu XML)
- FILE (strukturovaný textový soubor)
- FTP (File Transfer Protocol)
- SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- JDBC databázový přístup (volání SQL příkazu či vložené procedury v libovolné databázi)
- JMS (Java Messaging) pro komunikaci s jinými messagingovými systémy
- SAP RFC (SAP Remote Function Call)
- SAP iDoc (SAP Immediate Documents)

Routing

- statický routing (na základě informace o zdrojové aplikaci a zdrojovém interface)
- dynamický routing (cílová aplikace a cílový interface jsou určeny na základě dat ve zprávě)

Určení komunikačního adaptéru, protokolu a parametrů pro komunikaci s cílovou aplikací.

Mapping

Přepis obsahu zprávy (tj. její struktury a hodnot) do cílové struktury pomocí následujících možností:

- XSLT 1.0,
- XSLT 2.0,
- XQuery,
- Programovací jazyk JAVA.

Monitorování komunikace

Monitorování bude možné provádět ručně v prostředí uživatelského rozhraní nebo automatizovaně. Ruční monitorování spočívá ve spouštění webových aplikací (monitorů) pro monitorování zpracovaných zpráv a dostupnosti zdrojových a cílových aplikací a adaptéru. Automatizované monitorování umožňuje automatizovat monitorování celých business procesů (sekvencí zpráv nad více aplikacemi). Jeho výstupem může být např. pokus o opakované odeslání zprávy, odeslání chybového hlášení do zdrojového/cílového systému, alert (e-mail, SMS administrátorovi), nastartování workflow pro další zpracování chybového stavu apod.

Všechny zpracované zprávy jsou archivovány v databázi s individuálně nastavitelnou archivační dobou. Uchovávané údaje obsahují nejenom vlastní data příchozí a odchozí zprávy, ale též podrobné technické informace o jejím zpracování.

Možnosti a vlastnosti komunikace

- Asynchronní komunikace – Integrovaná platforma zprávu pouze odešle, neočekává již však žádnou odpověď. Některé protokoly umožňují přijetí zprávy o doručení (tj. o předání odesílané zprávy cílové aplikaci, nikoli informace o výsledku zpracování této zprávy).
- Synchronní komunikace – Integrovaná platforma zprávu odešle a očekává od cílové aplikace odpověď (tj. informace o výsledku zpracování zprávy v cílové aplikaci nebo data požadovaná v odesílané zprávě). Komunikace zde tedy sestává z příchozí a odchozí zprávy, případně i chybové zprávy.

Technické nároky na integrované aplikace

Z uvedených vlastností vyplývá potřeba, aby integrované aplikace podporovaly některý z protokolů uvedených v kapitole Podporované protokoly. Případná autorizace a zabezpečení přenosu dat vychází z možností použitého protokolu komunikace.