

## Zákaznický portál

Tento produkt představuje moderní způsob řešení přímé komunikace se zákazníky. Portál je samostatnou aplikací on-line propojenou s Utility Pack, nebo jiným fakturačním systémem.

Lze si jej představit jako inteligentní náhradu libovolného počtu vašich unavených pracovníků neúnavně vyřizujících požadavky vašich zákazníků.

### Výhody

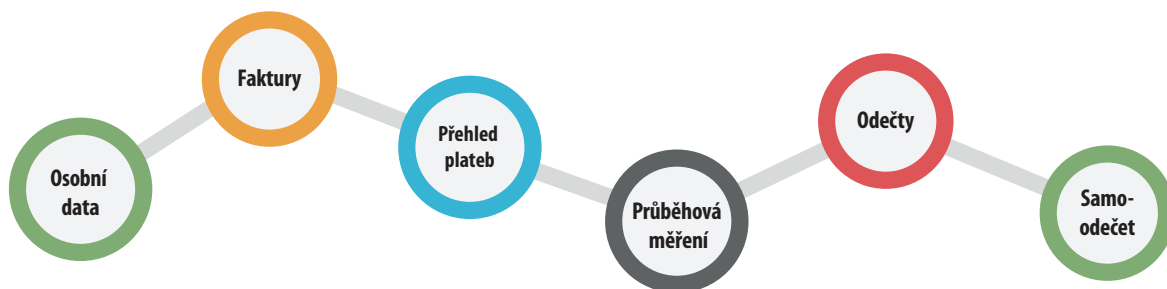
**Úspory** - snížení počtu pracovníků komunikujících se zákazníkem.

**Bezpečnost** - mezi portálem a fakturačním systémem jsou data přenášena zabezpečeným kanálem. Přístup k nim je umožněn výhradně nahlížiteli evidovanému ve fakturačním systému.

**Dostupnost** - data jsou dostupná každému zákazníkovi, který má přístup k Internetu nebo mobilní zařízení vybavené operačním prostředím umožňujícím spuštění příslušné aplikace.

Na našem portálu může ze svého účtu každý zákazník pohodlně sledovat aktuální údaje u své distribuční společnosti a podle potřeby je on-line měnit. Tyto změny se okamžitě promítnou do systému v části evidence.

Utilitní společnost mohou na portálu využít zobrazení požadovaných souhrnů a přehledů za skupinu zákazníků.



#### Osobní data

Zákazník může editovat své kontaktní údaje, rozhodnout, zda bude platit přes SIPO nebo pomocí bankovního účtu, rovněž si může nastavit hodnotu distribuční capacity.

#### Odečty

Zákazník vidí přehled historie odečtů a má možnost zadat samoodečet na portál, který se automaticky přenesou do fakturace.

#### Průběhová měření

Zákazník si zobrazí tabulku hodnot s intervalem 15 minut, 60 minut nebo 1 den, hodnoty může rovněž nahlížet graficky.

#### Distribuce

Zde se zákazníkovi ukáže aktuální nebo historický fakturační doklad.

#### Přehled plateb

Zákazník prohlíží a kontroluje seznam provedených plateb a rozpis záloh.

#### Smluvní účet

Zde zákazník vidí své závazky a pohledávky, zjišťuje přeplatky a nedoplatky.